

## d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de tramites	Requerimiento para diversos trámites	Hacer requerimiento en recaudaciones.	Apellidos y nombres ó cedula del contribuyente	1. entrega de la solicitud al departamento pertinente	08:00 a 17:00	1	3 minutos	Ciudadanía en general	recaudacion	<a href="tel:2432130">2432130 ext 141</a>	ventanilla	Si			0	0	100%
2	Formulario de Permisos de Construcción Menor	permiso	comprar el formulario	1. llenar el formulario y presentar el mismo	1. llenar y calcular el valor	08:00 a 17:00	2	3 minutos	Ciudadanía en general	recaudacion	<a href="tel:2432130">2432130 ext 141</a>	Ventanilla	si			0	0	100%
3	Formulario de Permisos de Construcción Mayor	permiso	comprar el formulario	1. llenar el formulario y presentar el mismo	1. llenar y calcular el valor	08:00 a 17:00	2	3 minutos	Ciudadanía en general	recaudacion	<a href="tel:2432130">2432130 ext 141</a>	Ventanilla	si			0	0	100%
4	Formulario de actualización catastral Rural	Permiso	Comprar el formulario	1. llenar el formulario y presentar el mismo	1. llenar y calcular el valor	08:00 a 17:00	2	3 minutos	Ciudadanía en general	recaudacion	<a href="tel:2432130">2432130 ext 141</a>	Ventanilla	si			0	0	100%
5	Formulario de declaración de la patente anual	requerimientos para diferentes actividades.	comprar el formulario	1. llenar el formulario y presentar el mismo	1. llenar y calcular el valor	08:00 a 17:00	2	3 minutos	Ciudadanía en general	recaudacion	<a href="tel:2432130">2432130 ext 141</a>	Ventanilla	si			0	0	100%
6	Formulario para solicitud de: Instalación a comedita, y reinstalación de medidores de agua	requerimientos para diferentes servicios.	comprar el formulario	1. llenar el formulario y presentar el mismo	1. llenar y calcular el valor	08:00 a 17:00	2	3 minutos	Ciudadanía en general	recaudacion	<a href="tel:2432130">2432130 ext 141</a>	Ventanilla	si			0	0	100%
7	Formulario de Linea de Fabrica (talonario)	permiso.	comprar el formulario	1. llenar el formulario y presentar el mismo	1. llenar y calcular el valor	08:00 a 17:00	2,5	3 minutos	Ciudadanía en general	recaudacion	<a href="tel:2432130">2432130 ext 141</a>	Ventanilla	si			0	0	100%
8	Formulario de ingreso al catastro Rural	requerimientos para ingreso de nuevos catastros rural	comprar el formulario	1. llenar el formulario por parte de avaluos y presentar el mismo	1. presentar el formulario en el ente correspondiente	08:00 a 17:00	1	3 minutos	Ciudadanía en general	recaudacion	<a href="tel:2432130">2432130 ext 141</a>	Ventanilla	si			0	0	100%
9	Formulario para alcabalas	Requerimiento para la emisión de las alcabalas	comprar el formulario	1. llenar el formulario	1. presentar el formulario en el ente correspondiente	08:00 a 17:00	1	3 minutos	Ciudadanía en general	recaudacion	<a href="tel:2432130">2432130 ext 141</a>	Ventanilla	si			0	0	100%
10	certificado de avaluo catastral (talonar)	requerimientos para diferentes servicios.	comprar el formulario	1. llenar el formulario	1. presentar el formulario en el ente correspondiente	08:00 a 17:00	1	3 minutos	Ciudadanía en general	recaudacion	<a href="tel:2432130">2432130 ext 141</a>	Ventanilla	si			0	0	100%
11	administración del cementerio municipal inhumaciones	requerimientos para utilización del cementerio municipal	comprar el formulario	1. llenar el formulario y presentar el mismo	1. llenar y calcular el valor	08:00 a 17:00	2	3 minutos	Ciudadanía en general	recaudacion	<a href="tel:2432130">2432130 ext 141</a>	Ventanilla	si			0	0	100%
12	solicitud de inhumaciones	requerimientos para utilización del cementerio municipal	comprar el formulario	1. llenar el formulario y presentar el mismo	1. llenar y calcular el valor	08:00 a 17:00	2	3 minutos	Ciudadanía en general	recaudacion	<a href="tel:2432130">2432130 ext 141</a>	Ventanilla	si			0	0	100%
13	solicitud de certificado de afecion y línea de fábrica	requerimientos para diferentes servicios.	comprar el formulario	1. llenar el formulario y presentar el mismo	1. llenar y calcular el valor	08:00 a 17:00	5	3 minutos	Ciudadanía en general	recaudacion	<a href="tel:2432130">2432130 ext 141</a>	Ventanilla	si			0	0	100%
14	aprobacion de planos	desmembración de planos	presentacion de planos	1.- ingreso a rentas	1. entrega de planos en el departamento de avaluos	08:00 a 17:00	31	10 minutos	Ciudadanía en general	rentas-rcaudacion	<a href="tel:2432130">2432130 ext 141</a>	Ventanilla	si			0	0	100%
15	aprobacion de planos arquitectonicos	permiso de construccion	presentacion de planos	1.- ingreso a rentas	1. entrega de planos en el departamento de avaluos	08:00 a 17:00	3	3 minutos	Ciudadanía en general	recaudacion	<a href="tel:2432130">2432130 ext 141</a>	Ventanilla	si			0	0	100%
16	EXCEDENTE PREDIOS RURAL Y URBANO	mayor patrimonio	presentacion de formularios	1.- ingreso a rentas	1. entrega de documentos	08:00 a 17:00	6,75	20 minutos	ciudadania que exceda su patrimonio	recaudacion	<a href="tel:2432130">2432130 ext 141</a>	Ventanilla	si			0	0	100%
17	UTILIZACION DEL CEMENTERIO MUN	autorización para la inhumación y administración del cementerio	presentacion de documentos	1. ingreso a rentas	1. entrega de documentos	08:00 a 17:00	400	2 HORAS	Ciudadanía en general	rentas-rcaudacion	<a href="tel:2432130">2432130 ext 141</a>	Ventanilla	si			0	0	100%
18	BOVEDA COMPRADA	autorización para la inhumación y administración del cementerio	presentacion de documentos	1. ingreso a rentas	1. entrega de documentos	08:00 a 17:00	250	2 HORAS	Ciudadanía en general	rentas-rcaudacion	<a href="tel:2432130">2432130 ext 141</a>	Ventanilla	si			0	0	100%
19	certificado de uso de suelo	activas que se realicen dentro del canton	presentacion de documentos	1. ingreso a rentas	1. entrega de documentos	08:00 a 17:00	1	3 minutos	Ciudadanía en general	rentas-rcaudacion	<a href="tel:2432130">2432130 ext 141</a>	Ventanilla	si			0	0	100%
20	formulario de registro de profesionales	poder realizar servicios dentro de la institucion	presentacion de documentos	1. ingreso a recaudacion	1. entrega de documentos	08:00 a 17:00	5	3 minutos	Ciudadanía en general	recaudacion	<a href="tel:2432130">2432130 ext 141</a>	Ventanilla	si			0	0	100%
21	formulario del 1.5 por mil	actividades economicas	presentacion de documentos	1. ingreso a rentas	1. entrega de documentos	08:00 a 17:00	5	3 minutos	Ciudadanía en general	recaudacion	<a href="tel:2432130">2432130 ext 141</a>	Ventanilla	si			0	0	100%
22	permiso de construccion menor	permiso	comprar el formulario	1. llenar el formulario y presentar el mismo	1. llenar y calcular el valor	08:00 a 17:00	2	3 minutos	Ciudadanía en general	recaudacion	<a href="tel:2432130">2432130 ext 141</a>	Ventanilla	si			0	0	100%
23	Certificado de Ubicación del Predio	requerimientos	comprar el formulario	1. llenar el formulario y presentar el mismo	1. entrega de documento	08:00 a 17:00	1	3 minutos	Ciudadanía en general	recaudacion	<a href="tel:2432130">2432130 ext 141</a>	Ventanilla	si			0	0	100%

24	Formulario Avaluo Especial o re-avalo	requerimientos para una nueva medición de terreno	comprar el formulario	1. entrega de formulario en avaluos	1. llenar y calcular el valor	08:00 a 17:00	2	3 minutos	Ciudadanía en general	recaudacion	<a href="#">2432130 ext 141</a>	Ventanilla	si			0	0	100%	
25	Formulario de actualización catastral urbano	requerimientos para una nueva medición de terreno	comprar el formulario	1. entrega de formulario en avaluos	1. llenar y calcular el valor	08:00 a 17:00	2	3 minutos	Ciudadanía en general	recaudacion	<a href="#">2432130 ext 141</a>	Ventanilla	si			0	0	100%	
26	certificado de no adeudado al municipio	requisitos para diferentes tramites	comprar el formulario	1. presentar el mismo	1. presentar el formulario en el ente correspondiente	08:00 a 17:00	2	3 minutos	Ciudadanía en general	recaudacion	<a href="#">2432130 ext 141</a>	Ventanilla	si			0	0	100%	
27	certificado de estar al día	requisitos para diferentes tramites	comprar el formulario	1. presentar el mismo	1. presentar el formulario en el ente correspondiente	08:00 a 17:00	2	3 minutos	Ciudadanía en general	recaudacion	<a href="#">2432130 ext 141</a>	Ventanilla	si			0	0	100%	
				TOTAL BENEFICIARIOS															TOTAL 0
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)										<a href="#">Portal de Trámite Ciudadano (PTC)</a>									
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:										30/04/2020									
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:										MENSUAL									
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):										RECAUDACION									
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):										ERÉN AUCAY									
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:										<a href="mailto:Laucav@gadmputcara.gob.ec">Laucav@gadmputcara.gob.ec</a>									
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:										072432130 ext 135 - 141									